

# Charte des usagers de la plateforme « Entraidons-nous entre Genassiens »

## ❖ Préambule

Le groupe parentalité de la Maison de toutes les générations lance le projet de plateforme numérique d'entraide entre parents pour les modes de garde.

C'est une solution gratuite et collaborative permettant la mise en relation entre parents d'enfants de 3 à 12 ans qui habitent Genas pour garder entre eux leurs enfants.

## ❖ Principes partagés

C'est un service gratuit et il ne pourra y avoir sur cette plateforme ou par son intermédiaire d'échange d'argent. Aucun système de points n'est prévu. Les participants s'engagent à respecter le principe de réciprocité dans les services rendus.

***Dans ce contexte, les usagers de la présente plateforme s'engagent à ne mettre en œuvre que des échanges de service de garde gratuits et réciproques. Les annonces ne respectant pas le principe de gratuité ou de réciprocité seront supprimées par la Commune de Genas.***

C'est une solution alternative et collaborative permettant l'échange de service entre particuliers. Elle s'adresse aux parents d'un même réseau afin d'échanger entre eux des temps de garde d'enfants au quotidien ou ponctuellement.

Le principe de la plateforme est l'entraide entre parents. Par la présente plateforme, la Ville de Genas facilite et/ou permet la mise en relation entre ses habitants. Elle n'est pas en mesure de vérifier l'exactitude de toutes les données et informations fournies par les particuliers dans leurs annonces et elle décline toute responsabilité dans la qualité et les conséquences de ces échanges de services entre particuliers.

Les signataires de la présente charte privilégient les relations fondées sur des relations de confiance mutuelle.

La Ville met à disposition une plateforme garantissant la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles grâce à un hébergement hautement sécurisé (Eolas, Orange Business Services SA est certifié ISO 27001 « Sécurité des systèmes d'information »).